

OVEN — спецификация качества

Кокосовый уголь, кубики 25 / 26 / 27 мм · лимиты для каждой партии

Лимиты ниже закреплены в приложении о качестве к нашему контракту с производителем. Каждая партия сопровождается сертификатом анализа (COA); значения по конкретной партии — в COA. Лист предназначен для согласования поставщика; документы на партию идут с поставкой или по запросу.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Сырьё	100 % кокосовая скорлупа — без древесного угля и химических примесей
Влажность	≤ 5 %
Зольность	≤ 2,5 %, зола белая или светло-серая
Летучие вещества	≤ 14 %
Фиксированный углерод	≥ 75 %
Время горения	≥ 90 мин в стандартных условиях кальяна
Температура	стабильная, ≥ 600 °C
Прочность	не трескается и не крошится при падении с 1 м на бетон или плитку
Запах, искры, дым	отсутствуют при розжиге и курении
Размер кубика	по заказу (25 / 26 / 27 мм), допуск ± 1 мм, ровные грани
Перед упаковкой	≥ 14 дней естественного охлаждения на фабрике (weathering)
Документы	сертификат анализа (COA) на каждую партию

КАК СПЕЦИФИКАЦИЯ РАБОТАЕТ

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО	ЧЕМ ПОДТВЕРЖДАЕТСЯ	ЕСЛИ НАРУШЕНО
Химия партии: влажность ≤ 5 %, зола ≤ 2,5 %, летучие ≤ 14 %, фиксированный углерод ≥ 75 %	Лабораторный анализ партии; COA с каждой поставкой	Партия не принимается, производитель заменяет её за свой счёт
Поведение на чаше: горение ≥ 90 мин в стандартных условиях кальяна, стабильная температура ≥ 600 °C, без запаха, искр и дыма, зола белая или светло-серая	Требование спецификации к каждой партии; методику и результаты проверки уточняйте у менеджера	Отказ и замена
Геометрия и прочность: размер по заказу ± 1 мм, ровные грани, целый после падения с 1 м	Требование спецификации к каждой партии; методику и результаты проверки уточняйте у менеджера	Отказ и замена
Выдержка: не меньше 14 дней между производством и упаковкой	Даты производства и упаковки партии	Партия не отгружается раньше срока
Право инспекции	Мы вправе проверить партию на фабрике до отгрузки	—
Для покупателя	Спецификация и COA — основа разбора любого обращения по качеству	Обращения рассматриваем по условиям договора поставки; замену или возврат согласуем по итогам разбора

ФАСОВКИ И ЛОГИСТИКА

25 мм

36 кубиков / 0,5 кг · ≈ 13,9 г
40 коробок в мастербоксе 20 кг

26 мм

64 кубиков / 1,0 кг · ≈ 15,6 г
20 коробок в мастербоксе 20 кг

27 мм

54 кубиков / 1,0 кг · ≈ 18,5 г
20 коробок в мастербоксе 20 кг

Коробки → мастербоксы 20 кг → паллеты. Уголь перевозится как опасный груз класса 4.2 (UN 1361); морская перевозка до склада — на OVEN. Хранить закрытым и в сухом помещении: уголь набирает влагу из воздуха.

OVEN — международный товарный знак (WIPO № 1 920 474), правообладатель SIA QUOKKA GROUP, рег. № 40203338330, Raunas iela 41-13A, Рига, LV-1084, Латвия. Склад РФ — Московская область, ООО «ОВЕН КОРП», ИНН 9714059976. Цены, минимальные партии и условия доставки подтверждаются по заказу. Информация для деловых партнёров; не предназначена для лиц младше 18 лет.